



15 de noviembre de 2023

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

- HOTEL RURAL -

Lamentamos sinceramente los inconvenientes ocurridos el 11 de noviembre de 2023 con el señor OMAR NAVARRO y acompañantes en Waka Hotel Rural de Honda, Tolima. Queremos aclarar la situación detalladamente:

El 3 de noviembre de 2023, realizamos la reserva para el señor Navarro del 10 al 13 de noviembre de esta anualidad. Según nuestra política, solicitamos el 50% del pago y enviamos los detalles de los medios de pago (Bancolombia, Wompi y Daviplata). El señor Navarro realizó la transferencia el 4 de noviembre y envió comprobante que mostraba que se había hecho al teléfono 312 4564732, el cual es un medio de pago del hotel a la plataforma Daviplata (Davivienda). Le contestamos recibido y le dijimos que estábamos a espera de confirmación de nuestros bancos el ingreso del dinero. Es usual que al hacer una transferencia el día sábado solo se vea reflejada en días hábiles y se tarde hasta 3 días en aparecer en nuestra cuenta, por lo que decidimos esperar de buena fe.

El 10 de noviembre, el señor Navarro y acompañantes llegaron al hotel y procedieron a pagar el restante 50% por el mismo medio de pago. Le informamos que el dinero anterior no había entrado aun a nuestro Daviplata o alguna otra cuenta del Hotel y que este último pago tampoco. A pesar de esto, permitimos su estadía, consumos y uso de nuestras instalaciones, acordando entre las dos partes esperar 12 horas para la verificación de los pagos.

El 11 de noviembre, no evidenciamos los pagos y volvimos a hablar con el Señor Navarro, el cual nos dijo que no nos iba a pagar dos veces, por lo que decidimos consultar con la Dirección de Cultura y Turismo del Municipio, quien aconsejó la intervención de la policía de turismo. La policía llegó esa misma tarde y ambas partes presentamos nuestros descargos y mostramos nuestras cuentas bancarias, y durante la verificación de cuentas bancarias, se constató que el dinero no había ingresado a las cuentas del hotel.

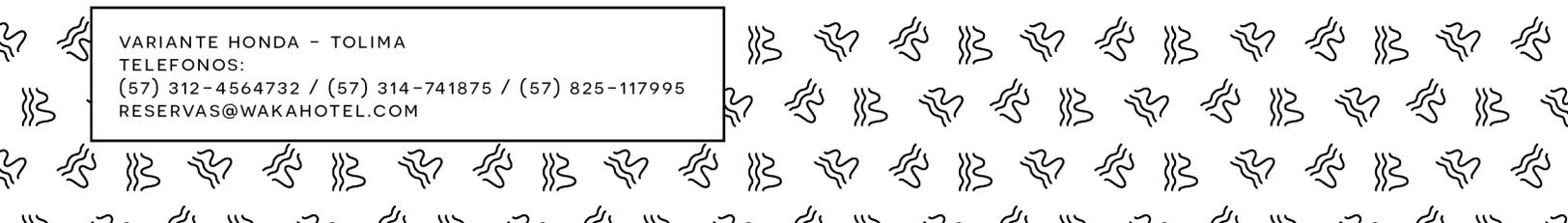
Queremos aclarar:

1. Nunca desconfiamos de la buena fe del señor Navarro.
2. No hubo maltrato o difamación por parte del hotel o nuestro personal hacia el señor Navarro y sus acompañantes.
3. El hotel presento la propuesta de solicitar una tarjeta de crédito como garantía por si el dinero de las transacciones no ingresaba a nuestras cuentas, así el señor Navarro podría hacer uso con tranquilidad de su reserva y el Hotel tendría una garantía de pago. La propuesta no fue aceptada por el señor Navarro.
4. Al no llegar a un acuerdo, según nuestras políticas y contrato, solicitamos de manera respetuosa su salida del hotel por falta de pago.

UN LUGAR NATURAL PARA DESCANSAR

WWW.WAKAHOTEL.COM

VARIANTE HONDA - TOLIMA
TELEFONOS:
(57) 312-4564732 / (57) 314-741875 / (57) 825-117995
RESERVAS@WAKAHOTEL.COM





- HOTEL RURAL -

5. La policía de turismo estuvo en todo momento y evidenció lo antes mencionado.

El 14 de noviembre (siguiente día hábil), nuestra gerente se dirigió a las entidades bancarias para exponer el caso y volver a verificar. Luego de hablar con ellos y explicarles que la transacción la hicieron al teléfono 312 4564732, le aconsejan revisar las cuentas personales, en ese momento se evidenció que el dinero se había ingresado a la cuenta personal de la gerente en el Banco Caja Social. También se verificó con la gerencia del Banco Caja Social que a ella no le llega notificación, o se le solicita la confirmación de aceptación del dinero que entra a su cuenta personal.

En resumen, concluimos que la confusión radica en que el señor Navarro envió el dinero a la cuenta personal de la Gerente la cual no hace parte de las cuentas del hotel, y no al Daviplata del hotel como debía hacerse según lo explica el mail enviado al Señor Navarro al momento de la reserva. Ese mismo día le informamos la situación al señor Navarro y le solicitamos los datos de su cuenta bancaria para la devolución correspondiente de los dineros. Estamos a la espera de su pronta respuesta.

Reiteramos que nuestra intención siempre fue aclarar lo acontecido y lamentamos profundamente este malentendido.

Atentamente,



ADRIANA RUEDA
C.C 52.800.347 DE BOGOTÁ D.C.
WAKA HOTEL RURAL SAS
GERENTE



ANDRES FELIPE RUEDA ALVAREZ
C.C. 1.014.240.435 DE BOGOTA D.C.
APODERADO JUDICIAL DE
WAKA HOTEL RURAL SAS
VERGARA & RUEDA ABOGADOS SAS

C.C.P

Alcaldía Municipal de Honda - Dirección de Cultura y Turismo
Directora Alejandra Marcela Prieto Taborda

Camara de Comercio de Honda, Guaduas y Norte del Tolima.
Presidente Ejecutivo Doctor William Calderón Perdomo

Emisora Olimpica Stereo de Honda
Sr. Jesus Franco Gordillo

UN LUGAR NATURAL PARA DESCANSAR

WWW.WAKAHOTEL.COM

VARIANTE HONDA - TOLIMA
TELEFONOS:
(57) 312-4564732 / (57) 314-741875 / (57) 825-117995
RESERVAS@WAKAHOTEL.COM

